

In de rubriek Flexvraag beantwoorden Pauline van Gasselt en Henk Geurtsen van Experts in Flex vragen over onderwerpen in de flexbranche. Ook een vraag? Stuur een mail naar [info@expertsinflex.nl](mailto:info@expertsinflex.nl)

# 8 vragen: van startup naar scale-up

## 1 Hoe krijg ik structuur in mijn organisatie?

Processen behoren tot de fundering van de organisatie. Het is voor iedereen heel frustrerend als een proces niet goed verloopt en fouten worden gemaakt. Zorg dat er iemand naar de processen kijkt, die wet- en regelgeving weet de vertalen naar de organisatie. En die de operationele en strategische visie samenbrengt. Voor een groeiende organisatie is het een must hier aandacht aan te besteden.

## 2 Hoe groei ik als ondernemer?

Een groeiend bedrijf is een verantwoording die focus vraagt. Je moet meegroeien en zorgen voor voldoende reflectie met bijvoorbeeld een coach. Leer van andere ondernemers en experts.

## 3 Hoe zorg ik dat mijn team meegroeit met de organisatie?

Blijf in gesprek, weet wat er leeft en begeleid. Daar waar functies eerst algemener waren, worden het in deze fase steeds meer specialismes. Wees kritisch, zorg dat iedereen doet waar hij goed in is. Laat een objectieve nulmeting maken.

## 4 Welke extra eisen moet ik aan mijn automatisering stellen?

De achterkant van een sigarendoos werkt niet meer. Het bijhouden in Excel gaat tegen je werken. Je moet dus op zoek naar andere oplossingen. Er zal een serieus automatiseringsplan moeten worden gemaakt, waarin de ambities voor de aankomende drie jaar worden meegenomen.

## 5 En als je door de bomen het bos niet meer ziet?

Er komt veel op je af, hou grip op je bedrijf. Monitor op vaste punten en beoordeel telkens weer hoe je het de volgende keer beter kunt doen. Bespreek dit met je team en leg bevindingen vast.

## 6 Voer je veranderingen ineens of gefaseerd door?

Veranderingen voer je door in kleine stukjes. Wacht je totdat alles in één keer aangepast kan worden, dan ben je op veel fronten te laat en zal je team niet optimaal werken. Ook al was het al bekend, mensen houden per definitie niet van veranderingen.

## 7 Wat is de grootste valkuil bij veranderingen?

De focus ligt vaak te nadrukkelijk op de besluitvorming. Communicatie wordt daarbij vergeten. Je moet iedereen aan boord hebben om een verandering door de hele organisatie goed te kunnen doorvoeren. Maak een goed plan, blijf communiceren en zorg voor een goed aanspreekpunt.

## 8 Wie geeft mij financieel- en specialistisch advies?

De accountant vervult een belangrijke rol in dit vraagstuk, maar hij is geen adviseur in specialistische vraagstukken over de flexbranche. Een gewone loon- en HR-administratie is niet te vergelijken met die van een flexbedrijf. Zet dus vooral iedereen in op zijn eigen specialiteit. **X**

